

10. Sınıf Kat Hizmetleri Atölyesi Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

konaklama ve seyahat hizmetleri alanı konaklama hizmetleri dalı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
KAT OFİSİ İŞLEMLERİ	KAT OFİSİNİN DÜZENLENMESİNİ İŞLETME KURALLARINA UYGUN ŞEKİLDE YAPAR. İSG KURALLARINI ÖĞRENİR.	3	2	3	2	3				1	1
	KAT ARABALARININ DÜZENLENMESİNİ İŞLETME YÖNERGELERİNE GÖRE YAPAR.	3	2	2	2	3			1		
	KAT HİZMETLERİNDE KULLANILAN EKİPMAN VE MALZEMELERİN NELER OLDUĞUNU ÖĞRENİR.	2	2	2	2	1					
	KAT HİZMETLERİNDE KULLANILAN FORM VE RAPORLARI SİSTEMDEN ÇIKARIR.	1	2	1	1	2			1	1	1
ODA TEMİZLİK İŞLEMLERİ	ULUSLARARASI STANDARTLARA GÖRE KONUK ODASI GİRİŞ İŞLEMLERİNİ ÖĞRENİR.	1	1	1	2		1	1			
	ODA TEMİZLİK İŞLEMLERİNİ PROSEDÜRE UYGUN ŞEKİLDE YAPMAYI ÖĞRENİR.		1	1	1	1			1		1
	ODADA ARIZALI EŞYA TESPİTİNİ YAPAR. İLGİLİ FORMLARI DOLDURUR.						1	1		1	
	BUKLET MALZEMELERİNİ YERLEŞTİRME İŞLEMLERİNİ İŞLETME PROSEDÜRLERİNE UYGUN OLARAK YAPMAYI ÖĞRENİR.						1	2	1	1	2
YATAK HAZIRLAMA	YATAK YAPIMI İÇİN GEREKEN ÖN HAZIRLIKLARI YAPAR						2	2	1	2	1
	KURALLARINA UYGUN OLARAK YATAK YAPIMI İŞLEMLERİNİ ÖĞRENİR.						4	3	3	2	2
	ÇEŞİTLİ FİGÜRLERDE MİSAFİR VE REZERVASYON ÖZELLİKLERİNE UYGUN HAVLU KATLAMA (ORİGAMİ) YAPMAYI ÖĞRENİR.						1	1	2	2	2

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

9. Sınıf Mesleki Gelişim Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
MESLEK ETİĞİ VE AHİLİK	Kuralların gerekliliğini ve işlevini toplumsal fayda açısından tartışır	1		1					1		
	Meslek etiği ve ahilik ile ilgili temel kavramları (meslek etiği, ahilik, ahlak, etik vb.) ve ahilik ilkelerini açıklar	1		1		1			1		
	Geçmişten günümüze meslek kuruluşları ve ahiliğin tarihsel gelişimini açıklar.										
	Ahiliğin toplum düzenindeki yerini ve iş hayatına katkılarını açıklar.			1		1					
	Meslek etiği ve ahilik ile ilgili grup çalışmaları sırasında kendini yazılı ve sözlü ifade eder.										
	Ahilik ve meslek etiği ile ilgili grup çalışmaları sırasında arkadaşları ile iş birliği içinde çalışır.		5		6						
	Meslek etiği ve ahilik ile ilgili grup çalışmasındaki deneyimlerinden yola çıkarak iletişim engellerini açıklar.	1									
	Gözlem ve deneyimlerinden yola çıkarak meslek etiği ile ilgili problemleri tanımlar.					2	1	1	1		
	Meslek etiği ve ahilik ile ilgili verilen problem durumlarını eleştirel okuma ile analiz eder.	1									1
	Meslek etiği ve ahilik ile ilgili bir problemin olası sebeplerini ve çözüm yollarını araştırır.	1				3	1	1	1	1	1
	Meslek etiği ve ahilik ile ilgili probleme ilişkin çıkarımda bulunur	1		1							
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Tasarım odaklı düşünme yaklaşımının ilkelerini ve basamaklarını kullanır.										
	İş yerinde sağlık ve güvenliği tehdit eden unsurları ve giderici tedbirleri açıklar	1				1	1	2			1
	İş yerinde ortaya çıkabilecek kaza, yaralanma ve yangınlara karşı alınması gereken tedbirleri açıklar.					1	1		1		
	Meslek hastalıklarının sebeplerini, alınması gereken önlemleri açıklar.	1				1	1			1	1
	Bireysel olarak İSG ile ilgili fikirlerini planlayarak kendi öğrenmesinin sorumluluğunu alır.					1					1
	İSG ile ilgili yapılan grup çalışmasında kendini yazılı ve sözlü ifade eder.	1								1	
	İSG ile ilgili yapılan grup çalışmasında arkadaşları ile iş birliği içinde çalışır										
	İSG ile ilgili bir senaryo çerçevesinde kendisinin ve grup arkadaşının güçlü ve zayıf yanlarını belirtir	1									
	İSG ile ilgili bir problemi çözmek için tasarım odaklı düşünme yöntemlerini kullanır.										
	İSG ile ilgili bir metindeki problem durumunu eleştirel okuma ile analiz eder.					1					
	İSG ile ilgili bir problemin çözümü için kendi araştırma sorusunu belirler.						1				
	İSG ile ilgili bir problemin çözümü için neden sonuç ilişkisi ile çözüm üretir						1	1	1	1	1
	İSG ile ilgili bir problemin farklı çözüm yollarını araştırır.								1	1	1
	İSG ile ilgili bir problemin çözümü için farklı veri toplama araçlarından uygun olanını kullanır.										
	İSG ile ilgili bir problemin çözümü için uygun prototipi geliştirir.										
	İSG ile ilgili problemin çözümü için geliştirilen prototipi test eder.										1
TEKNOLOJİK GELİŞMELER VE ENDÜSTRİYEL DÖNÜŞÜM	Teknolojik gelişmeler ve endüstriyel dönüşüm ile ilgili kavramları açıklar.					2	1				1
	Geçmişten günümüze endüstriyel değişimin ve dönüşümün tarihsel gelişimini açıklar.						1				
	Ülkemizdeki ve dünyadaki teknolojik gelişmeleri (günlük tüketim malzemeleri, ulaşım, lojistik vb.) değerlendirir.							2			1
	Teknolojik gelişmeler ve endüstriyel dönüşüm ile ilgili farklı fikirleri ve düşünceleri dikkate alır.					2	2	2	1		
	Teknolojik gelişmeler ve endüstriyel dönüşüm ile ilgili verilen yönergeye uygun iletişim araçlarını (yazılı ve/veya sözlü/sözsüz) kullanır.										
	Teknolojinin kullanımı ile ilgili bir sunumda sözlü iletişimi										
	Teknolojik gelişmeler ve endüstriyel dönüşüm ile ilgili grup çalışmaları sırasında arkadaşları ile iş birliği içinde çalışır.										
	Bireysel olarak teknolojik gelişmeler ve endüstriyel dönüşüm ile ilgili fikirlerini planlayarak kendi öğrenmesinin sorumluluğunu alır.										
	Teknolojik gelişmeler ve endüstriyel dönüşüm ile ilgili yapılan grup çalışmasında kendini ve öğrendiklerini yazılı ve sözlü ifade eder.										
	Teknolojinin kullanımı ile ilgili örnek bir videoyu sözsüz iletişim unsurları açısından analiz eder.										

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

9. Sınıf Konaklama ve Seyahat Hizmetleri A töltesi Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem
Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
KİŞİSEL HİJYEN	Kişisel hijyeni öğrenir.	4	1	3	1	3	1	1	1	1	1
	kişisel bakımını yapar.		1		2						
HİJYEN VE SANİTASYON	Hijyen ve sanitasyon kavramlarını öğrenir. Günlük hayatına uyarlar. Gıda çalışma ortamı ve ekipmanların hijyeni sağlamayı öğrenir.	4	2	3	1	3	1	1	1	1	1
	Hijyen ve sanitasyonun önemini ve yöntemlerini öğrenir. İş hayatına Uyarlar.		2		2						
PROTOKOL VE GÖRGÜ KURALLARI	Protokol kurallarını öğrenir.	2	1	4	1	4					
	Nezaket ve Görgü kurallarına uymayı öğrenir		2		3		1	1	1	1	1
KONUK TIPLERİNE GÖRE DAVRANMA	Konuk tiplerini ve özelliklerine göre davranmayı öğrenir.						2		2		3
	Konuk memnuniyetini sağlamanın önemini öğrenir							5	1		
	Konukların sorunlarına çözüm önerisi geliştirmeyi öğrenir.						2		1		1
	Konukların sorunlarına alternatif çözümler sunar						1		1		
KONUKLARI KARŞILAMA	Konuk karşılamayı öğrenir.						1	1	1		3
	konukların bagaj işlemlerini yürütür.						1	1	1		

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

9. Sınıf Genel Turizm Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
İLETİŞİM TEKNİKLERİ	Çalışma arkadaşlarıyla iletişim kurar.	3	2	1	3	4	1	1			1
	İletişimde beden dilini kullanır.		2	1					1	1	
TURİZM HAREKETLERİ	Turizm çeşitlerini öğrenir.	2	2	1	3	2		1			1
	Turizmin ülke ve dünya ekonomisine etkilerini öğrenir.	1	2	3	2		1		1		
TURİZM İŞLETMELERİ	Turizm endüstrisinde yer alan işletmeleri öğrenir.	1	1	2	1	2				1	1
	Turizm hareketlerine katılan konukların seyahat formalitelerini öğrenir.	1	1	2	1	2	1				
ÖN BÜRO HİZMETLERİ (FRONT OFFICE)	Önbüronun organizasyon yapısını öğrenir.						1	1	1	1	4
	Konaklama işletmelerinde oda tiplerini öğrenir.						1		1	1	
	Önbüroda kullanılan donanımları öğrenir.						1	1			
	Önbüroda kullanılan formları öğrenir.						1	1	1	1	
KAT HİZMETLERİ (HOUSEKEEPING)	Kat hizmetlerinde organizasyon yapısını öğrenir.						1	1	1	1	3
	Astlar ile ilgili çalışmalar						1			1	
	Personelin Vardiya İşlemleri ve Geliş Gidiş Kontrolü										
	İş Planının Önemi							1	1		
	Kat Hizmetleri Bölümünde Yürütülen İşler						1	1	1	1	
	Günlük, Haftalık, Aylık ve Sezonluk İş Programı Hazırlama							1		1	
	İş Planı Oluşturma							1		1	

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların konu dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

10. Sınıf Ön Büro Hizmetleri Atölyesi Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı Konaklama Hizmetleri Dalı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
OTEL PAKET PROGRAMINDA REZERVASYON VE RESEPSİYON İŞLEMLERİ	Otel paket programı genel ayarlarında Kurulum İşlemlerini yapar	1	4		4	1					
	Sistem ve Program Ayarlarını yapar	1		2		1					
	Kullanıcı Ayarlarını yapar	1				1					
	Misafir Rezervasyon sayfasında veri girişi yapar	1		2		1				1	1
	Rezervasyon işlemlerini yapar.	1		1		1	1	1	1	1	
	Rezervasyon Listelerini, Çağrı Listesi nasıl çıkaracağını öğrenir	1		1		2					
	Folyo Yönlendirme Listesi (Folio Routing List) ve Fiyat ve Doluluk (Price And Availability) listelerini çıkarmayı öğrenir.	2	2	2	1	2	1				1
	Tur Operatörü Entegrasyonu (Tour Operator Integrations) ve Otel Durum (Status) grafiklerini inceler.	2	1	2	1	1	1				1
	Rezervasyon Listeleri ve Ekstra kalan misafir listelerini hazırlar çıkarırır.						1			1	
	Yeni İş Kaydı (Task Record)ve İşleri (Tasks)planlar. Operasyon çözümleri üretir.						1	1		1	1
	Polis Listelerini hazırlayıp emniyete gönderme işlemlerini yapar						1	2	1		
OTEL PAKET PROGRAMINDA ÖN KASA VE ARKA BÜRO İŞLEMLERİ	Programda tanımlanmış Önkasa işlemlerini yapar. Ayrılan misafirlerin fatura işlemlerini ve çıkış işlemlerini yapar						1	3	4	3	3
	Misafir hesaplarına Folyo İşlemlerini yapar						1	3	2	1	1
	Arka büro ve çağrı merkezi işlemlerini yapar.						1		1	1	1
	Misafir ilişkileri (guest relation) operasyonunu yürütür.						1		1	1	1

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların konu dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

11. Sınıf Sürdürülebilir Turizm Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem
Konaklama ve Seyahat hizmetleri Alanı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAVRAMI	Sürdürülebilir Turizmin tanımını bilir	2	2	1	1	2	1				
	Sürdürülebilir Turizmin amacını ve ilkelerini bilir	2	3	3	3	2	1	1		1	
	Sürdürülebilir Turizmin başarı koşullarını bilir	2	2	3	2	3			1		1
	Sürdürülebilir Turizmin ihtiyacını doğuran sebepleri bilir	2	2	2	2	2		1	1	1	
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PAZARI	Uluslararası literatürde Sürdürülebilir Turizm pazarını bilir	2	1	1	2	1					
	Sürdürülebilir Turizm ürünlerini bilir						1	2	2	2	2
	Sürdürülebilir Turizmin hizmetlerini bilir						2	1	2	1	2
	Sürdürülebilir Turizmde pazarlamayı bilir						2	2	1	2	1
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SÜRECİ	Sürdürülebilir Turizmde planlamayı bilir						1	1	1	1	2
	Dünya da ve Türkiye de Sürdürülebilir Turizm hakkında bilgi sahibidir						2	2	2	2	2

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

11. Sınıf Konaklama İşletmeciliği Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem
Konaklama ve Seyahat hizmetleri Alanı Konaklama Hizmetleri Dalı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
KONAKLAMA ENDÜSTRİSİ	1. Ulusal standartlara göre konaklama işletmeleri ve özelliklerini açıklar.	2		1	2						
	2. Konaklama işletmelerini sınıflandırır.	2	4	2	2	5					
	3. Türkiye ve Dünyada konaklama işletmelerinin gelişimini açıklar	2		2	2						1
KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN DEPARTMANLARI	1. Konaklama işletmelerinin ana departmanlarını açıklar.	2	4	3			1		1	1	1
	2. Konaklama işletmelerinin destek departmanlarını açıklar.	2	2	2	4	5	1	4	2	1	1
KONAKLAMA İŞLETMELERİNİNDE İNSAN KAYNAKLARI	1. Departmanlara göre insan kaynakları planlamasını açıklar.						1		2		1
	2. İşletme prosedürü doğrultusunda insan kaynaklarında işe alma sürecini açıklar.						1			4	2
	3. Ulusal standartlar ve işletme prosedürü doğrultusunda personel ve iş değerlendirme ile ücretlendirme politikalarını açıklar.						2		3		2
	4. Ulusal standartlar ve işletme prosedürü doğrultusunda personel verimliliğinin önemini açıklar.						2	4		3	1
	5. Ulusal standartlar ve işletme prosedürü doğrultusunda konaklama işletmelerinde iş hukuku ile ilgili temel kavramlarını açıklar.						2	2	2	1	1

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

10. Sınıf Ön Büroda Rezervasyon Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

Konaklama ve Seyahat hizmetleri Alanı Konaklama Hizmetleri Dalı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
REZERVASYON ALMA	REZERVASYON ALIRKEN KULLANMASI GEREKEN REZERVASYONLA İLGİLİ KAVRAM VE KISALTMALARI ÖĞRENİR.	2	3	3	2	2					1
	REZERVASYON FORMLARININ DOLDURULMASINI ÖĞRENİR.ÖRNEK FORMLAR DOLDURUR.	2	7	2	2	1			1		
	MİSAFİR GELİŞ ŞEKİLLERİNE GÖRE REZERVASYON ALMA İŞLEMLERİNİ ULUSLARARASI STANDARTLARA GÖRE UYGULAR ÖĞRENİR.	2		1	3	3				1	
	PROFİL ÇEŞİTLERİNE GÖRE REZERVASYON İŞLEMLERİNİ YÜRÜTÜR. GURUP REZERVASYON, ŞİRKET REZERVASYONLARI, KAYNAK REZERVASYONLARI, MÜNFERİT REZERVASYON, SEYAHAT ACENTESİ REZERVASYONLARINI YAPMAYI ÖĞRENİR.	4		4	3	4	1	1	1	1	1
REZERVASYON KAYIT ETME	ULUSLARARASI STANDARTLARA GÖRE REZERVASYON KAYIT İŞLEMLERİNİ ÖĞRENİR YAPABİLİR.						2	2	2	2	2
	REZERVASYON İLE İLGİLİ DEĞİŞİKLİK VE İPTAL İŞLEMLERİNİ ÖĞRENİR. ÖRNEK İŞLEMLER YAPABİLİR.						2	2	3	2	1
	BEKLEYEN VE OPSİYONLU REZERVASYONLARI KONTROL ETMEYİÖĞRENİR.						1	1		1	1
	REZERVASYON GARANTİ YÖNTEMLERİNİ ÖĞRENİR. REZERVASYON GARANTİSİNE UYGUN OLARAK MİSAFİR CHECK-İN İŞLEMLERİNİ YAPAR.						2	3	2	2	3
	REZERVASYON CETVELLERİNİ OTEL PROGRAMINDAN RAPORLAR OLARAK ALMAYI VE OKUMAYI ÖĞRENİR.						2	1	1	1	1

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

10. Sınıf Konuk Giriş ÇıkışDersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

Konaklama ve Seyahat hizmetleri Alanı Konaklama Hizmetleri Dalı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
1. KONUKLARA ODA SATIŞI	ODA SATIŞ TEKNİKLERİNİ ÖĞRENİR UYGULAR	2	2	2	2	2		1			1
	YÜZ YÜZE ODA SATIŞI YAPMAYI ULUSLARARASI PROSEDÜRÜ ÖĞRENİR.	2	5	3	2	1	1				
	MÜNFERİT [INDIVIDUAL (İNDİVÜCİL)] KONUKLARIN GİRİŞ (CHECK İN) HAZIRLIĞINI YAPAR. KONUK C-İ İŞLEMİNİ YAPAR.	2		3	5	4			1	1	1
	GRUP KONUKLARIN GİRİŞ (CHECK İN) HAZIRLIĞINI VE İŞLEMLERİNİ YAPAR	2		1		2		1			1
2. KONUK GİRİŞ HAZIRLIĞI	ÖZEL KONUKLARIN GİRİŞ (CHECK İN) HAZIRLIĞINI YAPMAYI VE İŞLEMLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMİYİ ÖĞRENİR	2	1	1	1	1					
	KONAKLAMA BELGESİ DOLDURMA						1	1	1	1	1
	KONUKLARA İŞLETME İLE İLGİLİ BİLGİ (INFO) VERMEYİ ÖĞRENİR.						1	1	1	1	1
	KONUĞA EMANET KASA VERME İŞLEMLERİNİ YAPAR.						1	2	2	1	1
3. KONUK GİRİŞ (CHECK İN) İŞLEMLERİ.	KONUKLARIN ODAYA ÇIKARILMASINI SAĞLAYACAK İŞ BÖLÜMÜNÜ VE GÖREVLENDİRMELERİ YAPAR.						2	2	2	2	1
	KONUK HESAP KARTI İŞLEMLERİ YAPAR. PROFİL OLUŞTURUR. REZERVASYON GİRİŞİ YAPAR. KONAKLAMA KARTI DOLDURUR İMZALATIR. ODA KARTI KESER KONUĞA VERİR.						4	2	3	4	3

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.

ALAN	KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ		
DAL	KONAKLAMA HİZMETLERİ		
DÖNEM	1		
DERS	ÖN BÜRO HİZMETLERİ ATÖLYESİ		
UYGULANAN PROGRAM	ANADOLU MESLEK PROGRAMI (PROTOKOL)	SINIF	11
UYGULANAN PROGRAM	ANADOLU MESLEK PROGRAMI	SINIF	11

		1.SINAV			2.SINAV		
		1.Senaryo	2.Senaryo	3.Senaryo	1.Senaryo	2.Senaryo	3.Senaryo
ÖĞRENME BİRİMİ	KAZANIMLAR	SORU SAYISI	SORU SAYISI	SORU SAYISI	SORU SAYISI	SORU SAYISI	SORU SAYISI
Sabah ve akşam vardiyası işlemleri	1. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak ön büroda günlük çıkış işlemlerini yapar.	4	3	3			
	2. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak kat hizmetleri (housekeeping) raporlarını kontrol eder.	3	4	3			
	3. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak günlük giriş işlemlerini kontrol eder.	3	3	4			
	4. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne göre periyodik olarak tahmin (forecast) kontrolünü yapar.				4	3	3
	5. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak oda değişikliği taleplerini kontrol eder ve işlemlerini yapar.				3	4	3
	6. Ulusal standartlar ve işletme prosedürüne uygun olarak sabah akşam vardiyası ile ilgili devir teslimi işlemleri yapar.				3	3	4

11. Sınıf Kat Hizmetleri Atölyesi Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu 1. Dönem

Konaklama ve Seyahat hizmetleri Alanı- Konaklama Hizmetleri Dalı

Ünite	Kazanımlar	1. Sınav					2. Sınav				
		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
TEFİRŞAT TEMİZLİĞİ	PERDE VE JALUZİ TEMİZLİĞİ. Perde ve Jaluzi Tanımı Perde Çeşitle Jaluzi Çeşitleri Perde Temizleme Yöntemlerini öğrenir	2	1	1	2	1					
	HALILARIN TEMİZLİĞİ Halı Temizliği Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Durumları Halı Temizliği Sonrası Yapılacak İşlemleri Halı Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Durumları öğrenir.	2	2	2	1	1					
	OTURMA GRUPLARININ TEMİZLİĞİ Oturma Gruplarının Çeşitleri ve Kullanıldığı Alanları Oturma Gruplarını Temizleme Yöntemlerini öğrenir	2	1	1	1	1					
	YATAK TAKIMLARININ MİTE TEMİZLİĞİ Mite Nedir? Yatak Takımlarının Mite Temizliği GÜNLÜK YATAK TEMİZLİĞİ, HAFTALIK YATAK TEMİZLİĞİ, AYLIK YATAK TEMİZLİĞİ SEZONLUK YATAK TEMİZLİĞİNİ ÖĞRENİR	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1
ÇEŞİTLİ YÜZEYLERİN BAKIMI VE YÜZEYLERİ CİLALAMA İŞLEMLERİ	AHŞAP YÜZEYLERİ CİLALAMA İŞLEMİNİ ÖĞRENİR. TAŞ YÜZEYLERİ CİLALAMA İŞLEMİNİ ÖĞRENİR. PVC ZEMİNLERİN CİLALAMA İŞLEMİNİ ÖĞRENİR.	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1
	TAVAN TEMİZLİĞİ VE YÜZEY BAKIMINI ÖĞRENİR.	1	2	1	1	2					
	DUVAR TEMİZLİĞİ VE CİLALI TAŞ YÜZEYLERİN GÜNLÜK TEMİZLİK VE BAKIMI İŞLEMLERİNİ ÖĞRENİR.						1	2	1	1	1
3. MALZEME TAKİBİNİ YAPMA	KAT HİZMETLERİ DEPOLARINI DÜZENLEME Ana Depo, Kat Ofisleri, Meydan (Genel Alan) Temizlik Ofislerinin temizlik ve bakım işlemlerini öğrenir.						3	2	2	1	2
	MALZEME SAYIMI YAPAR. Malzeme Gruplaması yapar. Kat Hizmetleri departmanı Bütçesi kalemlerini bve bütçe yapmayı öğrenir.						3	2	3	4	3
	TASARRUF TEDBİRLERİNİ ÖĞRENİR. Malzeme, Enerji ve Su Tasarrufu yöntemlerini öğrenir. İşçilik ve iş gücü tasarrufunun önemini öğrenir.						2	3	3	2	4
	3.4. DIŞ DESTEKLİ HİZMETLER 3.4.1. Dışarıdan Hizmet Alımının Nedenleri ve Alınan Hizmetler 3.4.2. Dışarıdan Alınan Hizmetler						1	1	1	2	2

- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir. Okul düzeyinde yapılacak ortak sınavlarda, uygulama becerisine yönelik sorular hazırlanıp uygulanacaktır.
- Bu branşta uygulanan eğitim programları uluslararası bir çok akreditasyon kurumunun eğitim programı ile örtüşmektedir. Okullarda uygulanan sınavların soru dağılımları ilgili dersin uluslararası standartlarına göre düzenlenmiştir.